

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della **Odeca S.r.l.** perseguendo da sempre la QUALITA' sia del prodotto che del servizio, con l'ottenimento nel 1996 dell'attestato di "Certificazione" secondo lo schema UNI EN ISO 9001, ha dato notevole impulso migliorativo alla propria struttura, confermato dalla successiva adozione della UNI EN ISO 9001:2000. Con l'adozione delle prescrizioni contenute nella nuova UNI EN ISO 9001 :2015 e successivamente da quelle contenute in **UNI CEI EN/ISO 80079-34:2018** la Direzione, conferma la volontà di voler migliorare continuamente, investendo sia nella professionalità delle proprie risorse sia nell'innovazione tecnologica del prodotto, desidera assicurare una sempre più impegnativa attenzione al miglioramento del servizio a cliente ed alla soddisfazione del medesimo e delle risorse interne. Con l'applicazione del Sistema di gestione Qualità, **Odeca S.r.l.** assume l'ulteriore impegno di assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine conseguita negli anni, nei settori considerati nel Campo di applicazione del presente Manuale e precisamente:

COMMERCIALIZZAZIONE, PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, DI SISTEMI DI PESATURA INDUSTRIALE, MECCANICI ED ELETTRONICI

PER QUANTO SOPRA, IN RISPETTO A QUANTO INDICATO DA UNI EN ISO 9001 E DA UNI CEI EN/ISO 80079-34:2018 E PRESCRITTO DALLE DIRETTIVE 2014/31 UE E 2014/34 UE, ODECA S.R.L. GARANTISCE L'IMPEGNO DI REALIZZARE PRODOTTI SICURI A NORMA CONFERENDO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ SUL "PRODOTTO CONFORME" VERSO IL CLIENTE E DI CONSEGUENZA HA DEFINITO :

DI VERIFICARE COSTANTEMENTE IL CONTESTO IN CUI OPERA- DI MONITORARE PERIODICAMENTE LA STATO DEI POTENZIALI RISCHI E DI MANTENERE , CON VALIDI OBIETTIVI, LA QUALITA' PRODOTTO E SERVIZIO A LIVELLI COSTANTEMENTE ELEVATI

La qualità, interpretata come volontà del cliente e dovere della azienda è orientata al costante raggiungimento di nuovi obiettivi motivanti che portando a soddisfare le esigenze del cliente siano di spinta al miglioramento professionale/tecnico delle risorse interne, stabilendo inoltre i sotto elencati obiettivi da perseguire con costanza:

- soddisfazione del cliente, con costante monitoraggio delle esigenze/richieste di mercato
- rispetto delle leggi e normative volontarie e/o cogenti adottate dall'azienda collegate al prodotto, all'ambiente ed alle risorse umane
- l'essere competitivi sul mercato sia a livello tecnologico che economico per ritrovare soddisfazione del proprio impegno
- clima aziendale positivo e costruttivo
- diffusione della Politica della Qualità verso le risorse interne ed esterne.

Gli impegni idonei al raggiungimento di quanto sopra sono:

- mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione amministrativa di analisi costi/ricavi;
- assumere le responsabilità di realizzare prodotti sicuri ed a norma di legge verso i clienti
- avere un costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni);
- sviluppare la ricerca di soluzioni tecniche / produttive innovative idonee a migliorare la Qualità, ottimizzando – ove possibile – la struttura operativa / gestionale;
- sviluppare un costante aggiornamento professionale del personale;
- coinvolgere continuamente il personale mediante riunioni periodiche in cui vengono enunciati obiettivi specifici ed impegni per il loro raggiungimento;
- riesame periodico dell'efficacia del Sistema Qualità Azienda enunciato sul presente manuale.

Per ottemperare a tale politica tutte le risorse si impegnano a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Qualità. La Politica definita e quindi compresa da tutte le risorse verrà costantemente monitorata in tutti i vari punti con i necessari aggiornamenti che interverranno a fronte di modifiche e/o revisioni strutturali / gestionali e/o procedurali. La Politica è stata diffusa tramite incontri formativi e tramite comunicazione verso l'esterno. Per questa esigenza la Società ha creato, nell'ambito della propria organizzazione, la funzione del Responsabile di Gestione Sistema Qualità al quale è affidato lo sviluppo di tale area in totale autonomia e responsabilità. Ogni persona è responsabile del proprio lavoro con pieno soddisfacimento, applicando quanto richiesto dalla normativa e ricordando che QUALITA' è un dovere verso il cliente sia esso esterno che interno.

CAVARIA 31-07-2020

**LA DIREZIONE
M.VALLI**

